

Análisis de la AGC: Trabajo decente y desarrollo sostenible en la era de la inteligencia artificial



Asociación Gremial
de Computación

Análisis de la AGC: Trabajo decente y desarrollo sostenible en la era de la inteligencia artificial

Desde la Asociación Gremial de Computación (AGC), a través de nuestro Laboratorio de Innovación y Tecnologías Aplicadas al Trabajo (LITAT) y el Observatorio del Trabajo Informático (OTI), presentamos un análisis propio sobre el impacto de la IA en el mundo del trabajo. Nuestra perspectiva sindical nos lleva a examinar este fenómeno en dos grandes dimensiones, que definen tanto la naturaleza del empleo como los conflictos que enfrentamos:

1. **Detrás del telón:** Aquí analizamos a los trabajadores que producimos la tecnología, incluida la IA. Son las personas que desarrollan software, diseñan algoritmos y, de manera crucial, realizan el trabajo esencial pero invisible de preparar los datos que alimentan los sistemas de IA. Este ámbito se divide según los roles ocupacionales y las tareas asignadas, donde observamos grandes jerarquías y profunda precarización.
2. **Delante del telón:** Esta dimensión evalúa el impacto directo de la IA en las tareas y puestos de trabajo una vez que la tecnología es implementada. Se analiza cómo la automatización reconfigura, desplaza o elimina empleos en distintos sectores económicos. Como sindicato del sector, nuestro foco específico está en el impacto dentro de la actividad informática misma (producción de software, hardware y servicios informáticos), donde la paradoja es que quienes desarrollan la tecnología también pueden ser sustituidos por ella.

Es fundamental comprender que estas dimensiones no están estrictamente separadas, sino que convergen y se retroalimentan en un ciclo continuo de extracción de valor. Lo que hoy está "delante del telón" —trabajadores formales desarrollando productos, entrenando sistemas— mañana se convierte en trabajo invisible "detrás del telón" o se entremezcla en forma difusa cuando ese conocimiento humano es capturado, codificado en algoritmos y luego utilizado para intentar justificar nuevos despidos. Esta

convergencia no es accidental: es el mecanismo mediante el cual se perpetúa la precarización, desplazando constantemente el trabajo hacia el ocultamiento y la invisibilización.

Detrás del Telón: Los Trabajadores que Producen la IA - El Caso de los Etiquetadores de Datos

Para entender el verdadero modelo de negocio de la IA es imprescindible mirar detrás de la interfaz. La narrativa corporativa habla de algoritmos autónomos e inteligencia artificial, pero oculta una vasta cadena de trabajo humano precario. Desde el LITAT, adoptamos el marco teórico de Milagros Miceli, integrante de nuestro Consejo Asesor, quien desmonta el mito de la automatización total.

El trabajo de Milagros Miceli revela que la IA, en la mayoría de los casos, no elimina el trabajo humano sino que lo oculta y lo precariza, externalizando las tareas más arduas y difíciles hacia el Sur Global bajo una lógica de colonialidad de datos. Los etiquetadores o trabajadores de datos son la base invisible de este sistema: su labor de anotar imágenes, clasificar textos, moderar contenido y "entrenar" a los *chatbots* es el combustible sin el cual la IA no funciona.

Este no es un trabajo no calificado. Por el contrario, requiere discernimiento cultural, atención constante y, a menudo, formación superior. Sin embargo, se paga por pieza (*piecework*), centavos por tarea, sin derechos laborales básicos, exponiendo a las personas a contenido traumático y a una total asimetría de poder con las plataformas o empresas contratantes.

Un caso testigo en Argentina: Arbusta

Arbusta se presenta como una empresa de "*Impact Sourcing*", ofreciendo un primer empleo formal en tecnología a jóvenes de sectores vulnerables. Sin embargo, su modelo de negocio se basa en proveer mano de obra intensiva para estas tareas detrás del telón (etiquetado, limpieza de datos) a grandes empresas tecnológicas.

La empresa, cuya facturación ha aumentado ostensiblemente (más del doble en cinco años hasta alcanzar más de 4 millones de dólares de facturación anual), es denunciada por sus trabajadores por sus malos salarios, impago de horas extra, personas sin formación en cargos ejecutivos, malas capacitaciones e, incluso, presiones para obtener la renuncia de los trabajadores sin pagar indemnización.

Además, por si esto fuera poco, desde la AGC hemos denunciado formalmente a Arbusta ante las autoridades por incumplir la Ley de Economía del Conocimiento. La empresa, a pesar de recibir importantes beneficios fiscales de este régimen diseñado para fomentar el empleo de calidad, no ha mantenido la nómina de trabajadores afectados a las actividades promovidas, al tiempo que sigue percibiendo esos beneficios: pasó de más de 250 trabajadores a 89. Esto ejemplifica un patrón que denunciamos: el Estado subsidia, a través de leyes mal aplicadas y desactualizadas, un modelo que institucionaliza concentración empresarial, salarios bajos, alta rotación y tareas repetitivas, creando un taller clandestino de datos al servicio de los grandes capitales tecnológicos.

Delante del Telón: El Impacto de la IA en la Actividad Informática - El Caso Mercado Libre

Si detrás del telón se genera la IA, delante de él se sufren sus consecuencias. En nuestro sector, la paradoja es amarga: las herramientas que ayudamos a crear se vuelven mecanismos de nuestra propia inseguridad laboral.

La implementación de IA en el desarrollo de software (con herramientas como GitHub Copilot) y en la atención al cliente (con *chatbots* avanzados) está reconfigurando la demanda laboral. Observamos un desplazamiento de roles *junior* y una creciente inseguridad laboral algorítmica, donde el mito del pleno empleo en IT se resquebraja.

El caso de Mercado Libre es un ejemplo crudo y reciente. Como documentamos en nuestro portal <https://ti.net.ar/t330> , la empresa implementó una práctica de despidos post-entrenamiento:

1. Contrató trabajadores para áreas de diseño de textos para experiencia de usuario en su plataforma digital (UX Writers)

2. Parte de su función fue etiquetar interacciones y corregir las respuestas de sistemas de IA, transfiriendo su conocimiento humano al algoritmo.
3. Una vez que el sistema alcanzó un nivel de precisión aceptable —gracias a ese *know-how* incorporado—, la empresa despidió a cientos de estos trabajadores, declarándolos redundantes.

Este caso responde claramente a la pregunta de si la IA reemplaza empleos: Sí, lo hace, y de un modo perverso que extrae el conocimiento humano para luego prescindir de la persona. No es una sustitución mágica, sino una estrategia corporativa planificada que utiliza la tecnología como palanca para reducir costos laborales y maximizar ganancias, aún en contextos de rentabilidad récord.

Conclusión: Hacia una Narrativa Alternativa desde los Trabajadores

Frente a este panorama, la narrativa corporativa de la IA como fuerza imparcial y generadora de prosperidad universal es insostenible. Nuestro análisis desde la AGC muestra que:

- El modelo de negocio se basa en una doble explotación: precarización laboral detrás del telón y sustitución del trabajo delante de él.
- La IA sí reemplaza empleos a gran escala, especialmente en tareas rutinarias o de menor jerarquía, pero también desplaza posiciones *junior* dentro del propio sector tecnológico, elevando las barreras de entrada.
- Los empleos que genera la industria de la IA, en muchos casos, son precarios, invisibles y psicológicamente desgastantes, como el de etiquetador de datos, o son altamente especializados y concentrados, profundizando la desigualdad.

La alternativa que proponemos se construye con organización sindical y regulación democrática:

1. Exigimos la plena vigencia de un Convenio Colectivo de Trabajo para toda la actividad, que establezca pisos salariales, categorías profesionales y proteja contra los despidos por automatización.

2. Denunciamos el fraude en la Ley de Economía del Conocimiento y exigimos que los beneficios fiscales estén atados a la creación de empleo decente y estable, con auditorías y recuperación de fondos mal otorgados.
3. Proponemos que el Estado intervenga para regular los impactos laborales de la IA, promoviendo la capacitación y redistribución de las ganancias de productividad, en lugar de subsidiar la precarización.

El camino hacia un desarrollo sostenible en la era de la IA no puede construirse sobre la explotación de los trabajadores que la hacen posible ni sobre el miedo al desplazamiento. Requiere, como primer paso, democratizar la tecnología mediante el fortalecimiento de la voz y los derechos de quienes estamos a ambos lados del telón.

Anexo: Tablas de Datos Estructurales

Tabla 1: Comparativa de Realidades Laborales ("Detrás" vs. "Delante" del Telón)

Dimensión	Detrás del Telón (Ej. Arbusta, Data Workers)	Delante del Telón (Ej. Mercado Libre, Globant)
Rol Principal	Producción de datos, etiquetado, moderación, QA manual.	Consumo de datos, desarrollo de productos, gestión de IA.
Relación con la IA	Entrenadores y "tutores" del algoritmo. Trabajo manual intensivo.	Beneficiarios de la automatización. Riesgo de reemplazo tras transferencia de <i>know-how</i> .
Estructura Salarial	Salarios en pesos, franja baja/media del mercado. Alta dependencia de paritarias (si hubiera).	Salarios mixtos (pesos/USD), bonos por desempeño. Alta dispersión según <i>seniority</i> .
Estabilidad	Alta rotación estructural (modelo "trampolín").	Inestabilidad cíclica ligada a reestructuraciones tecnológicas.

Visibilidad Pública	Invisible. "Ghost Work". No reconocida en el producto final.	Alta visibilidad. Marca empleadora fuerte ("Unicornio").
----------------------------	--------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

Tabla 2: Principales Denuncias de la AGC sobre la Ley de Economía del Conocimiento

Eje de la Denuncia	Descripción del Hecho	Impacto en el Sector
Despidos con Subsidios	Empresas reducen personal mientras cobran bonos fiscales por "fomento al empleo".	Financiamiento público de la destrucción de empleo. Fraude al espíritu de la ley.
Adulteración Reglamentaria	Decreto 1034/2020 permite evadir el "Libre Deuda Gremial" con declaraciones juradas.	Vaciamiento del poder de control sindical y bloqueo de la negociación colectiva.
Concentración de Recursos	El 2% de las firmas (grandes) capta el 50% de los beneficios fiscales.	Asfixia de las PyMEs y consolidación de monopolios tecnológicos.
Apropiación de Valor	Ratio de facturación vs. salario de 7 a 1.	Estancamiento de salarios reales frente a ganancias empresariales extraordinarias.

Comparativa Interactiva

<https://comparativa2601.oti.ar/>

Obras citadas

1. Data workers - the invisible force that fuels AI - Weizenbaum Institut, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.weizenbaum-institut.de/en/news/detail/datenarbeiterinnen-die-arbeitsbedingungen-und-bedeutung-der-menschen-hinter-ki/>
2. How We Made Data Workers' Inquiry, by Milagros Miceli, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://data-workers.org/about/how-to-dwi/>
3. Milagros Miceli, researcher: 'It's not true that AI is going to automate everything. It requires the manual and precarious work of millions of people' | Technology, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://english.elpais.com/technology/2025-01-11/milagros-miceli-researcher-its-not-true-that-ai-is-going-to-automate-everything-it-requires-the-manual-and-precarious-work-of-millions-of-people.html>
4. The Coloniality of Data Work: Power and Inequality in Outsourced Data Production for Machine Learning by Julian Posada A thesis, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://utoronto.scholaris.ca/server/api/core/bitstreams/41f9a4be-7f13-48f6-9a65-28ee849aa787/content>
5. Data Workers' Inquiry: The hidden workers behind AI tell their stories - netzpolitik.org, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://netzpolitik.org/2024/data-workers-inquiry-the-hidden-workers-behind-ai-tell-their-stories/>
6. arXiv:2109.08131v1 [cs.HC] 16 Sep 2021, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://arxiv.org/pdf/2109.08131>
7. "¿Quién habla cuando habla la Inteligencia Artificial?" Con Milagros Miceli - YouTube, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.youtube.com/watch?v=vHp9fXZJ74I>
8. Arbusta, una empresa social que da trabajo a los postergados en Santa Fe - La Capital, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.lacapital.com.ar/informacion-general/arbusta-una-empresa-social-que-da-trabajo-los-postergados-santa-fe-n466406.html>
9. Arbusta: integración de jóvenes en un mercado laboral competitivo - SEKN, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://sekn.org/publicacion/casos/arbusta-integracion-de-jovenes-en-un-mercado-laboral-competitivo/>
10. Arbusta: gestión de datos y control de calidad para empresas - iProUP, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.iproup.com/innovacion/55717-arbusta-gestion-de-datos-y-control-de-calidad-para-empresas>
11. Evaluaciones en Arbusta Argentina de empleados | Computrabajo, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://ar.computrabajo.com/empresas/evaluaciones-en-arbusta-232C556>

[787294658](#)

12. Salarios IT 2025 - Cuanto cobra la gente y cuanto cobrás vos - YouTube, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.youtube.com/watch?v=P4ptNdUWzIM>
13. Inclusión y desarrollo de talento TI, el caso Arbusta : una propuesta de intervención para generar empleo formal en la industria TI. - RepHip UNR, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://rephip.unr.edu.ar/items/9103135f-ec75-43be-a848-1b166e95bd1e>
14. Mercado Libre echó a 119 personas que habían entrenado bots y los reemplaza con inteligencia artificial - La Política Online, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.lapoliticaonline.com/politica/mercado-libre-echo-a-119-personas-que-habian-entrenado-bots-y-los-reemplaza-con-inteligencia-artificial/>
15. Mercado Libre aplicó la motosierra: habría despedido a 119 empleados de esta área clave, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.iproup.com/empleo/63795-mercado-libre-despide-a-mas-de-300-empleados-de-un-rubro-clave>
16. Economía del Conocimiento - Trabajadores Informáticos - Asociación Gremial de Computación, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://informaticos.ar/economia-del-conocimiento/>
17. AGC - Sindicato de Trabajadores de Informática, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://informaticos.ar/>
18. globant - Trabajadores Informáticos - Asociación Gremial de Computación, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://informaticos.ar/globant/>
19. Informáticos alertan por violaciones a la Ley de Economía del Conocimiento, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://www.lu22.com.ar/nota-informaticos-alertan-por-violaciones-a-la-ley-de-economia-del-conocimiento-68587>
20. ¿Informáticos y des-sindicalizados? Reflexiones sobre la organización y acción colectiva en el sector de Software y Servicio - » ASET, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://aset.org.ar/ponencias/informaticos-y-des-sindicalizados-reflexiones-sobre-la-organizacion-y-accion-colectiva-en-el-sector-de-software-y-servicios-informaticos/>
21. ¿Cómo es trabajar en Arbusta? | Openqube, fecha de acceso: enero 19, 2026, <https://openqube.io/company/arbusta/>